

Confidentialité des données

Dernière actualisation : août 2018

1) Cadre général

Le site www.theatredelavie.be garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

Le Théâtre de la Vie utilise, à ce jour, un cookie servant à quantifier le trafic sur le site Internet afin d'analyser et améliorer constamment le contenu du site et la communication du Théâtre de la Vie. Ce cookie est anonymisé.

Le Théâtre de la Vie garde à sa discrétion les données personnelles qu'il détient.

Le traitement des données personnelles dont dispose le Théâtre de la Vie ne fait pas l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.

2) Gestion interne des données

Le Théâtre de la Vie s'engage à ne pas collecter de données privées de spectateurs qui n'en auraient pas stipulé l'accord.

Dans la mesure du possible, cet accord devra être repris par écrit (mail, feuille de contact,...). Chaque accord écrit devra être archivé par le délégué à la protection des données de manière à pouvoir être retrouvé si besoin.

L'usage des données personnelles des spectateurs du Théâtre de la Vie s'inscrit principalement dans les démarches de communication ou de gestion des réservations liées aux spectacles du Théâtre de la Vie.

Les données personnelles peuvent être utilisées pour l'envoi des newsletters, l'envoi des brochures annuelles de saison, les annonces urgentes (annulation d'une représentation,...). Si un doute existe sur la validité des données, une prise de contact individuelle peut être faite par le responsable de l'application de la présente conduite afin d'actualiser les informations.

Des renseignements concernant la profession ou le profil d'une personne peuvent être archivés dans le but de filtrer et/ou adapter l'envoi des brochures, des newsletters ou tout autre document de saison pertinent en fonction de ce profil.

L'historique des spectacles pour lequel un spectateur a effectué une réservation est archivé.

La personne responsable de la base de données est tenue de respecter les droits des personnes y figurant, selon la conduite ad hoc. Elle peut également renseigner un spectateur ou un interlocuteur sur les données personnelles détenues à son propos.

Une désinscription à la newsletter peut être faite directement par la personne via le bouton « se désinscrire » sur la newsletter.

Une fiche spectateur est supprimée de la base de données sans recontacter la personne concernée si ce spectateur :

- n'est ni repris comme destinataire newsletter ni comme destinataire brochure **et**
- le dernier spectacle mentionné dans son historique de réservations remonte à plus d'une saison

3) Droits des personnes figurant dans la base de données

Tout spectateur ou interlocuteur repris dans la base de données du Théâtre de la Vie dispose du droit à :

- **Accéder à ses données personnelles.**
- **Recevoir une copie** des données personnelles qui sont traitées. La demande peut se faire par voie orale ou électronique. Dans ce dernier cas, les informations sont fournies sous forme électronique également.
- **Faire corriger ou compléter** des données incorrectes ou incomplètes.
- **Faire effacer** des données personnelles le concernant.
- **Obtenir une limitation d'utilisation** des données personnelles.
- **Retirer son consentement** à traiter ses données à tout moment.

Ce droit peut être exercé en contactant le délégué à la protection des données.

4) Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données est joignable :

par voie postale : à l'attention du « délégué à la protection des données », Rue Traversière 45 – 1210 Bruxelles.

par e-mail à l'adresse électronique suivante : reservations@theatredelavie.be

par téléphone au numéro suivant : 02/219.60.06